

Hei,

Kiitos tilauksestasi. Toivottavasti olet tyytyväinen asiointiisi Tukku-Immosella. Mikäli sinulla on kysyttävää tuotteista tai niiden käytöstä autamme mielellämme. Asiakaspalvelumme vastaa kysymyksiin arkisin 10-15 sähköpostitse sales@tukku-immonen.com tai puhelimitse 050 337 7365.

Mikäli jostain syystä haluat peruuttaa tilauksen tai palauttaa tuotteita, sinulla on 14 päivän maksuton palautusoikeus tilauksen vastaanottamisesta. Palautusohje ja palautuslomake on tämän kirjeen toisella puolella. Lisätietoja palautuksesta saat verkkosivuiltamme tai asiakaspalvelustamme

www.tukku-immonen.com/i/palautusohje/53/
sales@tukku-immonen.com
puh. 050 337 7365

Ystävällisin terveisin

Tukku-Immonen Oy

Palautusohje kirjeen toisella sivulla ---->

Tukku-Immonen vastaa myymistään tuotteista

Myymämme tuotteet ovat laadukkaita ja toimivat oikein käytettynä ja huollettuna pitkään siinä tarkoituksessa ja niissä olosuhteissa, joihin ne on suunniteltu. Mikäli kuitenkin havaitset tuotteessa valmistus- tai materiaaliveirheen ota yhteyttä meihin mahdollisimman pian.

Tukku-Immonen Oy:llä on kuluttajasuojalain 5. luvun mukainen virhevastuu myymistään tuotteista. Vastuu ei kuitenkaan koske tuotteiden normaalia kulumista tai virheellisestä käytöstä johtuvia vahinkoja. Tästä syystä on hyvä noudattaa tuotteiden käyttö- ja huolto-ohjeita.

Tuotteiden palautus

Voit palauttaa tuotteet 14 vuorokauden sisällä lähetysten vastaanottamisesta ilmaiseksi. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäispakkauksessaan ja käyttämätön.

Täytä alla oleva lomake ja liitä se palautuksen mukaan. Ota täytetystä palautus lomakkeesta kopio/kuva itsellesi. Palauta tuote käyttämällä Postin asiakaspalautusta tai palauttamalla tuote Tukku-Immonen Oy:n varastolle (Koneistajantie 4, 06450 Porvoo). Mikäli palautat tuotteen Postitse, käytä toimitusmuotona pakettia ja ilmoita Postille **sopimustunnus 603144**. Pyydä Postilta kuitti palautuksesta.

Hyvitämme rahat käyttämällesi maksutavalle, kun palautus on vastaanotettu ja käsitelty.

Palautusosoite: Tukku-Immonen Oy, Koneistajantie 4, 06450 PORVOO

Palautuksen syy

- ☐ Tuotepalautus (avaamaton tuote)
☐ Viallinen tai väärin toimitettu tuote
☐ Haluan uuden tuotteen viallisen/väärin toimitetun tilalle
☐ Haluan, että rahat palautetaan tililleni (täytä tilinumero alla olevaan lomakkeeseen)

Tilauksen peruutus

- ☐ Peruutan koko tilauksen ja palautan kaikki tuotteet käyttämättöminä.
 (Täytä vain asiakkaan tiedot ja liitä kopio lähetyslistasta palautukseen. Palautettavien tuotteiden tietoja ei tarvitse täyttää)

Palautettavien tuotteiden tiedot

Tuotenro. Nimike Määrä
 (esim. 101001)

Kuvaus viasta tai virheestä tuotteessa/toimituksessa

Asiakkaan tiedot

Tilauksen numero	
Nimi / yritys	
Sähköpostiosoite	
Puhelinnumero	
Katuosoite	
Postinumero ja -toimipaikka	
Tilinumero	

Hyvitys suoritetaan sille maksutavalle, jota olet käyttänyt maksaessasi. Jos olet maksanut laskulla, saat hyvityslaskun palauttamistasi tuotteista. Voit vähentää hyvityslaskun muista laskulla suoritettavista veloituksista. Mikäli palautat vain osan tilauksen tuotteista, emme hyvitä toimituskuluja.

Päiväys

Allekirjoitus